



Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO

21 gennaio 2011 presso Regione Toscana, Via Taddeo Alderotti

PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

	PRESENTI:		ASSENTI:
1	Paolo Becherucci – Coordinatore ORQF		Eliano Mariotti - Componente ORQF
2	Mirella Florita - Componente ORQF		Marcella Filieri - Componente ORQF
3	Nicola Mancini - Componente ORQF		Alberto Schiaretti - Componente ORQF
4	Vincenzo Mazza - Componente ORQ F		Sandro Cortini - Componente ORQF
5	Lucia Livatino - Componente ORQF		
6	Giulietta Torretta - Componente ORQF		
7	Maurizio Paparo - Componente ORQF		
8	Paolo Franchi - Componente ORQF		
9	Chiara Rogai - Componente ORQF		
10	Alessio Nastruzzi - Componente ORQF		
11	Silvia Bielli - Componente ORQF		
12	Danilo Massai – Componente ORQF		
13	Gabriella Graziani - Componente ORQF		
Altri partecipanti			
1	Silvia Falsini - Regione Toscana	5	Glenda Sermenghi - Regione Toscana
2	Alessandro Fantechi - Regione Toscana	6	
3	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità-ARS	7	
4	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità-ARS	8	

ORDINE DEL GIORNO

1	<u>Stato dell'arte dell'accreditamento Aziende della Toscana e nuove date Audit.</u>
2	<u>Report dell'attività dell'Osservatorio</u>
3	<u>Bozza del Report per l'Osservatorio Nazionale</u>
4	<u>Varie ed eventuali</u>
5	<u>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</u>



ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

Premessa:

1. TITOLO Stato dell'arte dell'accreditamento Aziende della Toscana e situazione dell'Osservatorio e dei componenti.

Aprè la riunione il coordinatore dell'ORQF **P. Becherucci**, il quale comunica che tra una settimana circa ci svolgerà un incontro con la Dott.ssa Gherardeschi al fine di predisporre un resoconto sull'attività dell'Osservatorio. B. continua affermando che lo stato dell'accreditamento delle Aziende Sanitarie come Provider ECM è a buon punto: di recente sono state visitate l'AUSL 12 di Viareggio e l'AOU Pisana;

S. Falsini fa presente che manca ancora la documentazione delle Aziende Ospedaliere Universitarie di Careggi e Siena (che sono state nuovamente sollecitate in via ufficiale ad inviare gli atti attraverso il portale di accreditamento) e che altre aziende sono "ferme", in quanto non hanno spedito la documentazione richiesta (es. Azienda Usl 3 di Pistoia). Per quanto riguarda quest'azienda si segnala che è stato sospeso l'accreditamento provvisorio e che la Regione Toscana è in attesa di ricevere il nuovo invio degli atti (anche in questo caso si è proceduto a sollecitare l'azienda).

P. Becherucci riferisce che la fase successiva nel processo di accreditamento dei Provider ECM sarà accreditare gli "altri Enti Pubblici" che erogano Formazione in campo medico-sanitario (es. Estav, ARPAT, ISPO, Ordini e collegi professionali ecc.). Per questi enti sarà necessario formulare nuovi parametri di accreditamento e ridisegnare la figura degli auditors (dovranno possedere competenze nuove, ad esempio di tipo economico-finanziario).

S. Bielli comunica che l'AOU Senese, non avendo ancora un Responsabile della Formazione, è impossibilitata ad avviare le procedure relative all'accreditamento.

P. Becherucci riassume la situazione affermando che su 16 Aziende Sanitarie il *Team* di Audit ne ha visitate 13, accreditate 11 ("accreditamento standard") e in attesa di accreditamento le ultime due che sono state visitate.

Relativamente alla composizione dell'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione, poiché parte dei componenti è nominata dalla Commissione Sanitaria (modificata di recente), sarà necessario attendere una conferma in merito ai nominativi dello stesso.

Per avere un aggiornamento in tal senso si decide di fissare il prossimo incontro dell'Osservatorio per il mese di Marzo 2011.



2. TITOLO Report dell'attività dell'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione

P. Becherucci: Illustra il *Report* ed evidenzia che sono state riviste e aggiornate le tabelle (Tab.1 e Tab.2) relative agli "Eventi programmati e realizzati" e di conseguenza si può procedere ad una nuova valutazione dei dati emersi.

Relativamente alla tabella del Budget dedicato alla formazione, **Becherucci** spiega come sono stati effettuati i relativi calcoli ed evidenzia che è stato necessario procedere ad un confronto tra le aziende a partire dal *Costo del personale*.

Riguardo alla tabella "Operatori formazione ECM/dipendenti aziendali", si fa presente che si procederà all'elaborazione di una nuova tabella dove il numero dei dipendenti preso in considerazione non sarà quello con obbligo ECM, ma quello "complessivo" a livello aziendale (compreso quindi il personale amministrativo e socio-sanitario).

D. Massai pone l'accento sul fatto che una percentuale dei dipendenti è poco propensa a fare formazione (circa il 10% del personale), per varie motivazioni (es. poco tempo a disposizione).

G. Graziani conferma tale dato e sottolinea che in questo caso gli Uffici Formazione non possono fare nulla e non hanno responsabilità.

P. Becherucci afferma che il personale iscritto ai percorsi formativi viene deciso dalle singole Strutture e perciò nessuno può intervenire su questa scelta.

Becherucci suggerisce comunque che i vari uffici Formazione potrebbero avvertire la Direzione aziendale e comunicare i nomi degli operatori che non adempiono al loro obbligo formativo.

Bisognerebbe capire chi sono i dipendenti che vengono solitamente "inviati" a fare Formazione e comprendere se si tratta sempre delle stesse persone o se effettivamente vi è una certa rotazione.

L. Livatino evidenzia che l'ufficio Formazione diventa il *formulatore* iniziale dell'offerta ed il *registratore* finale dell'accREDITamento dell'evento formativo; pertanto non può essere considerato responsabile di chi viene coinvolto o meno nella formazione. Il personale dirigenziale delle varie unità/strutture organizzative è il vero responsabile della formazione, riguardo a chi partecipa o no agli eventi formativi.

P. Becherucci prosegue nel valutare il Report, ponendo l'accento su come si possa costruire un albo di docenti a livello regionale. Rileva che l'albo docenti, quando è presente in un'azienda, ha forme e strutture molto diverse. Sarebbe utile riuscire ad omogeneizzare ed uniformare tale albo (anche con l'ausilio della Regione Toscana). Becherucci sottolinea altresì che sarebbe necessaria una "standardizzazione" delle tecniche di valutazione del lavoro del personale docente.

P. Becherucci evidenzia l'utilità del Report dei Dati che si sta predisponendo, anche in considerazione della complessità del "sistema" della Formazione ECM. Pone l'accento su alcune tabelle di dati utili per la predisposizione del Report finale, soffermandosi su quelle relative ai "Metodi d'insegnamento" (tabella "Eventi tipologia B e D" e "Eventi tipologia C" (FAD)).



Accreditamento Provider di formazione

Brainstorming sui risultati delle tabelle - Dalla discussione emerge che:

- Vi è una marcata disomogeneità tra le varie aziende sanitarie relativamente alle risorse dedicate alla Formazione (fuori dalle indicazioni regionali), in quanto esistono vari fattori che incidono sul raggiungimento dell'auspicato 1%.
- E' presente un *trend* di diminuzione delle risorse tra consuntivo dell'anno precedente e preventivo dell'anno successivo. Un'azione sinergica tra le Aziende dell'Area Vasta supporterebbe meglio questa diminuzione (maggiore sinergia tra gli Estav).
- Il gruppo dell'Osservatorio RQF ha evidenziato la complessità e la maturazione del sistema ECM in ambito sanitario, e ritiene necessario che ciò diventi di primaria importanza a livello dirigenziale nelle singole aziende sanitarie.
- Si evidenzia infine una costante difficoltà nel raggiungimento dei crediti formativi previsti; è richiamato a tal proposito il ruolo assunto dagli Animatori di Formazione. Si sottolinea la necessità di riflettere a livello di commissione nazionale ECM sul numero dei crediti richiesti annualmente agli operatori

DATA E LUOGO DEL PROSSIMO INCONTRO

Venerdì 11 marzo 2011 ore 9.30-12.30

Presso FORMAS – Via di Boldrone, 2 - Firenze.

PRINCIPALI ARGOMENTI DA TRATTARE NEL PROSSIMO INCONTRO

1	<u>Risultanze incontro con Dott.ssa Gherardeschi</u>
2	<u>Composizione dell'Osservatorio e prospettive di lavoro</u>
3	<u>Stato di avanzamento Accreditamento</u>
4	<u>Nuove date visite di Audit</u>
5	<u>Varie ed eventuali</u>

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Claudia Tonon – Luca Secciani
email: claudia.tonon@arsanita.toscana.it; luca.secciani@ars.toscana.it;
Tel. : 055-4624309 - 055-4383300